

# TIETOSUOJASOPIMUS

## Tarkoitus

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta käsitellä saatuja henkilötietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen tai kenenkään muun hyväksi kuin sopimuksessa määriteltyjen palveluiden tuottamiseen. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolisiin maihin, ellei se ole saanut siihen tilaajalta kirjallista etukäteistä suostumusta. Tällaisessa tilanteessa palveluntuottajan on noudatettava niitä velvoitteita, joita tietosuoja-asetuksessa määritellään kansainvälisille henkilötietojen siirroille EU:n ja ETA:n ulkopuolelle. Palveluntuottajan on välittömästi ilmoitettava tilaajalle, jos tämä havaitsee sovitussa toimintavavassa riskin, joka rikkoo tietosuoja-asetusta tai muita unionin tai jäsenvaltion tietosuojasäännöksiä. Tämän liitteen ehtojen lisäksi kumpikin osapuoli sitoutuu noudattamaan sovellettavia kansallisia tietosuojalakeja ja tietosuoja-asetuksen säännöksiä toimintaansa soveltuvin osin.

Tietojen siirrot tilaajan ja palveluntuottajan välillä, on kuvattu alaliitteessä A.

## Alihankinnat

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää käsittelyssä toisen henkilötietojen käsittelijän palveluja edellyttäen, että palveluntuottaja ilmoittaa tästä kirjallisesti vähintään [2] viikkoa etukäteen tilaajalle. Kirjallisten ilmoitusten toimittamisvelvollisuus koskee suunniteltua käsittelijän lisäämistä, poistamista tai vaihtamista. Ilmoituksen saatuaan tilaaja voi vastustaa suunniteltuja muutoksia.

Käyttäessään toisen henkilötietojen käsittelijän palveluja, palveluntuottajan tulee sopia palveluntarjoajan kanssa, että käsittely tapahtuu noudattaen samoja tietosuojavelvoitteita, kuin mitä tässä liitteessä on kuvattuna. Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen käyttämän toisen henkilötietojen käsittelijän palvelut toteutetaan tämän liitteen vaatimusten mukaisina. Tämä liitteen voimaantulohetkellä hyväksytyt alihankkijat on kuvattu alaliitteessä B, jota osapuolet päivittävät tarvittaessa ajantasaiseksi.

## Salassapito

Kaikkia henkilötietoja, joita palveluntuottaja käsittelee pidetään luottamuksellisina tietoina ja palveluntuottaja sitoutuu pitämään tiedot salassa ja olemaan luovuttamatta tai paljastamatta niitä kenellekään kolmannelle osapuolelle tai käyttämättä tietoja muuhun kuin sovittuun tarkoitukseen. Palveluntuottaja sitoutuu myös olemaan luovuttamatta ja paljastamatta henkilötietoja omassa organisaatiossaan muille kuin sellaisille työntekijöilleen tai muille henkilöille (ml. mahdolliset alihankkijat), joiden on tarpeen tuntea kyseinen tieto sovittua tarkoitusta varten ja jotka ovat palvelu- tai muiden sopimustensa perusteella taikka lakisääteisesti velvollisia pitämään tiedon luottamuksellisena. Salassapitovelvoitteet pysyvät voimassa sopimuksen päättymisestä huolimatta.

## **Tietoturva**

Palveluntuottajan tulee huolehtia, että se toteuttaa kaikki asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla pyritään estämään henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin.

Toimenpiteet tulee suunnitella huomioiden uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit, kuten

- a) henkilötietojen pseudonymisointi ja salaust;
- b) kyky taata käsittelyjärjestelmien ja palveluiden jatkuva luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus;
- c) kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa;
- d) menettely, jolla testataan, tutkitaan ja arvioidaan säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi.

## **Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset**

Palveluntuottajan on ilmoitettava tietoonsa tulleesta käsittelyssä tapahtuneesta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta tilaajalle ilman aiheutonta viivytystä, jotta tilaaja voi täyttää tietosuojasetuksessa määritellyt ilmoitusveloitteet asetetussa määräajassa. Tietoturvaloukkauksesta tulee antaa riittävät tiedot ja palveluntuottajan tulee muutoinkin avustaa tilaajaa, jotta tilaaja voi täyttää tälle tietosuojasetuksessa asetetut veloitteet. Palveluntuottajan tulee myös ryhtyä tarpeellisiin jatkotoimenpiteisiin, joilla henkilötietojen tietoturvaloukkauksen haittavaikutuksia voidaan lieventää tai tulevia loukkauksia estää.

## **Tietosuoja koskeva vaikutustenarviointi**

Mikäli palveluntuottaja tulee tietoiseksi siitä, että suunniteltu käsittely aiheuttaisi korkean riskin luonnollisen henkilön oikeuksien ja vapauksien kannalta, tulee sen ilmoittaa tästä rekisterinpitäjälle ja avustaa tätä tarvittaessa tietosuoja koskevan vaikutustenarvioinnin toteuttamisessa.

## **Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen**

Ottaen huomioon käsittelytoimen luonteen, palveluntuottajan tulee kohtuudella ja ilman aiheutonta viivästystä auttaa tilaajaa asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään tilaajan velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat tietosuojasetuksessa säädettyjen rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Tällaisia oikeuksia voivat olla muun muassa, sellaisina kuin ne on tietosuojasetuksessa määritelty, rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoon, oikeus saada tieto korjatuksi, oikeus kieltää käsittely, oikeus tietojen poistamiseen (ns. "oikeus tulla unohdetuksi"), oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja oikeus saada tiedot siirretyksi järjestelmästä toiseen.

## **Auditoinnit**

Palveluntuottajan tulee saattaa tilaajan saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tietosuojasetuksessa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja palveluntuottaja sallii ja kohtuudella avustaa tilaajaa tai muun tilaajan valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset palveluntuottajan tiloihin, järjestelmiin, prosesseihin ja dokumentaatioon, sekä osallistuu itse niihin, mikäli tilaaja katsoo tarpeelliseksi sellaisen toteuttamisen. Auditoinnit pyritään suorittamaan normaalin työajan puitteissa siten, että niistä aiheutuisi mahdollisimman vähän haittaa palveluntuottaja liiketoiminnalle. Kumpikin osapuoli vastaa omista auditoinnin suorittamiseen liittyvistä kustannuksistaan. Tilaaja tulee ilmoittaa henkilötietojen käsittelijälle vähintään 5 arkipäivää etukäteen auditoinnin toteuttamisesta.

## **Sopimuksen päättymisen vaikutukset**

Sopimuksen päättyessä palveluntuottajan tulee, tilaajan valinnan mukaan, joko poistaa tai palauttaa kaikki henkilötiedot tilaajalle ja poistaa olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot. Siinä tapauksessa palveluntuottajalla on oikeus säilyttää henkilötiedot lain vaatimusten mukaisesti, jatkamatta muutoin henkilötietojen käsittelyä ja noudattaen edelleen tässä liitteessä kuvattuja salassapitovelvoitteita.

## **ALALIITE A: Tietojen siirrot hankintayksikön ja palveluntuottajan välillä**

### **Tietojen siirrot hankintayksiköltä palveluntuottajalle**

**Tarkoitus:** Kaupungin työntekijöiden perustiedot....

**Siirtotapa:**

**Siirrettävät henkilötiedot:**

- nimi
- työpostiosoite
- työsähköpostiosoite
- puhelinnumero
- toimenkuva

### **Tietojen siirrot palveluntuottajalta hankintayksikölle**

**Tarkoitus:**

**Siirtotapa:**

**Siirrettävät henkilötiedot:**

- nimi

## **ALALIITE B: HYVÄKSYTYT ALIHANKKIJAT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYLLE**

[Lista, esim. markkinoinnin analytiikkapalveluyritys *se ja se.*]

## **ALALIITE C: VÄHIMMÄISVAATIMUKSET TIETOTURVAA KOSKIEN**

[Kuvaa mahdollisia tietoturvavaatimuksia.]